

## Bon de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous avez changé d'avis ou si vous souhaitez faire valoir votre droit de rétractation. Vous disposez de 14 jours à compter de la réception du colis. Pour cela, nous vous invitons à joindre ce formulaire dans votre colis retour à l'adresse suivante :

**adopt Service Clients – 19 Impasse Lou Haou – ZI Auguste V – 33610 Cestas (France)**

**Les flacons et les produits cosmétiques operculés abîmés, ou dont l'emballage d'origine aura été descellé sont exclus du champ de la rétractation. Sous réserve de ces exclusions, les produits doivent être complets et non utilisés.**

N° DE COMMANDE \_\_\_\_\_ DATE DE RECEPTION \_\_\_\_\_

NOM \_\_\_\_\_ PRENOM \_\_\_\_\_

ADRESSE E-MAIL \_\_\_\_\_

ADRESSE POSTALE \_\_\_\_\_

Référence article	Désignation	Quantité	Motif

### MOTIFS :

1. J'ai changé d'avis et j'exerce mon droit de rétractation
2. Le produit ne correspond pas à la photo
3. Je suis déçu(e) par le produit
4. J'ai rencontré un problème avec la qualité du produit
5. Je souhaite faire un échange (Référence/désignation de l'article souhaité) \_\_\_\_\_
6. Autre motif : \_\_\_\_\_

**Pour nous contacter : [serviceclient@adopt.com](mailto:serviceclient@adopt.com) ou 05.64.21.15.66 (du lundi au vendredi de 14h à 17h)**